

Allgemeine Geschäftsbedingungen - grappashop.de

Firmenanschrift:

Grappashop.de
Inhaber: Frau Dr. Beatrice Pirkham
Mühlstraße 24
D-86911 Diessen
Telefon: (0049) (0) 88 07 - 206913
Telefax: (0049) (0) 88 07 - 206914
Email: vertrieb@grappashop.de

USt.-IdNr. DE204769583
Steuernummer: 131/252/60475
Finanzamt Landsberg am Lech.

Unsere AGB finden Sie hier im PDF-Format zum Download.

Die Datei ist mit dem Acrobat Reader© zu öffnen, den Sie kostenlos auf der folgenden Internetseite herunterladen können: <http://get.adobe.com/de/reader/>

Unsere nachfolgenden AGB sind Bestandteil des Kaufvertrages:

1. Allgemeines

- a.) Der Vertrag unterliegt Deutschem Recht, insbesondere auch für Bestellungen aus dem Ausland.
- b.) Alle Preise verstehen sich in EURO und enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer.
- c.) Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine AGB wird widersprochen.
- d.) Das Angebot ist freibleibend. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.
- e.) Zum Kauf von alkoholischen Getränken müssen Sie über 18 Jahre alt sein.

2. Angebot und Vertragsschluss

Es wird darauf hingewiesen, dass die Abbildungen der Website nicht immer exakt den Produkten entsprechen. Farbliche Abweichungen und geringe Abweichungen im Design der Flaschen berechtigen den Käufer nicht zu Minderungs- bzw. Schadensersatzansprüchen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Soweit wir nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellten Artikel nicht mehr verfügbar sind oder nicht geliefert werden können, bieten wir Ihnen einen Ersatzartikel an. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und etwa bereits erhaltene Zahlungen unverzüglich zurück erstatten.

3. Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf grappashop.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung im LogIn-Bereich einsehbar.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt in der Regel per DHL und in Deutschland innerhalb von 2-4 Werktagen. Für die ordnungsgemäße Annahme der Ware ist jeder Kunde selbst verantwortlich.

5. Versandkosten

Die Preise verstehen sich inkl. Verpackungskosten zzgl. Transport- und Versandkosten.

Unsere Versandkosten-Tabelle finden Sie auf www.grappashop.de/-i-6.html

Zusatzkosten bei Lieferungen ins Ausland (wie z. B. Zollgebühren) gehen zu Lasten des Empfängers.

6. Rücksendekosten im Falle des Widerrufs

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Grappashop.de

Inhaber: Frau Dr. Beatrice Pirkham

Mühlstraße 24

D-86911 Diessen

Telefax: (0049) (0) 88 07 - 206914

Email: vertrieb@grappashop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Kreditkarte (Visa oder Mastercard), Rechnung, Vorkasse, Sofortüberweisung, Paypal oder per Nachnahme (zzgl. 7,00 Euro Nachnahmegebühr und ca. 2,00 Euro Zahlkartengebühr an den Boten).

Bestellungen über einem Wert von 500 Euro werden in der Regel nur gegen Vorkasse erledigt. Wenn Sie eine andere Zahlungsmethode wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch in Verbindung.

Erstbesteller haben die Möglichkeit per Kreditkarte (Visa oder Mastercard), Vorkasse, Sofortüberweisung, Paypal oder per Nachnahme zu bezahlen. Ab der 2. Bestellung - Bonität vorausgesetzt - kann dann wahlweise auch per Rechnung bezahlt werden.

- a.) Per Kreditkarte (Visa oder Mastercard) erfolgt die Abbuchung über I-Payment - bequem und sicher. Sämtliche Daten, die zwischen Ihnen und uns ausgetauscht werden, werden mit dem SSL- Verschlüsselungsverfahren (Secure Sockets Layer) chiffriert.
- b.) Per Nachnahme müssen wir Gebühren in Höhe von Euro 7,00 erheben.
- c.) Per Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Mehrkosten, die aufgrund nicht gedeckter Konten entstehen, müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Wir behalten uns vor, für jede erforderliche Mahnung Euro 7,50 in Rechnung zu stellen.
- e.) Per Vorkasse können Sie gerne auch bezahlen. Unsere Bankverbindung lautet:

grappashop.de (Inhaber: Dr. Beatrice Pirkham)

VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu

Konto: 303316343

Bankleitzahl: 73460046

IBAN: DE11 7346 0046 0303 3163 43

BIC: GENODEF1KFB

Nach Ihrer ersten Bestellung erhalten Sie eine Kundennummer von uns, so dass Sie Ihre Daten nicht bei jeder Bestellung erneut angeben müssen. Damit können Sie dann auch bequem nach Erhalt der Ware die entsprechende Rechnung begleichen.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an vertrieb@grappashop.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Grappashop.de

Inhaber: Frau Dr. Beatrice Pirkham

Mühlstraße 24

D-86911 Diessen

Telefax: (0049) (0) 88 07 - 206914

Email: vertrieb@grappashop.de

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Cookies: Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Google-Analytics:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

12. Gerichtsstand / Teilnichtigkeit

a.) Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des Öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlicher Sondervermögen ist das Amtsgericht Landsberg am Lech. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

b.) Bei Unwirksamkeit einer Vertragsklausel wird die Wirksamkeit aller sonstigen Vereinbarungen nicht berührt. Insoweit richtet sich dann der Vertragsinhalt nach den gesetzlichen Vorschriften.

